

Si vous aussi vous voyez la ville du Futur en multicolore, dites-le nous !



A LA RECHERCHE D'UNE ALTERNANCE EN TANT QUE CHARGE DE CLIENTELE (H/F) EN IMMOBILIER ?

Cette proposition est faite pour vous !

Au sein de notre agence de proximité de Saint-Dizier (52), vous serez l'interlocuteur privilégié de nos Clients Locataires avant la signature du bail ainsi que pendant toute la durée d'occupation du logement. Vous êtes le garant de nos standards de qualité tant dans la relation avec notre clientèle que dans l'image de notre patrimoine. Pour ce faire, vos missions consisteront à :

- Analyser la demande de nos clients en vue de leur soumettre des propositions de logements pouvant correspondre, tant à leurs attentes, qu'à l'application de la réglementation en vigueur. Vous êtes ainsi l'interlocuteur privilégié de ces clients pendant toute la durée du rapprochement de l'offre et de la demande. A ce titre, vous mènerez les entretiens commerciaux, assurerez la gestion administrative et le suivi de leur demande.
- Répondre aux demandes et questions diverses de nos clients locataires, assurer le traitement qualitatif de leurs réclamations ainsi que mettre en œuvre les relations nécessaires auprès des autres services de l'Entreprise et des partenaires externes.
- Vous réalisez les États des lieux d'entrée et de sortie du patrimoine dont vous avez la charge. Vous effectuez les commandes de travaux de remise en état éventuel du logement, les suivez et les contrôlez.
- Définir, engager et contrôler les travaux d'entretien courant, en portant une attention toute particulière aux prestations de propreté et de sécurité.

A QUELLES CONDITIONS ?

Vous réaliserez vos missions au sein de notre agence de **Saint-Dizier** située 21A Avenue de Verdun (52100).

Vous suivez un **BTS Professions Immobilières** ou une **Licence Professionnelle liée aux métiers de l'Immobilier**.

Vous vous distinguez par un **savoir-faire relationnel** et une **capacité d'autonomie**.

Vous maîtrisez les **outils informatiques** et vous êtes ouvert à **l'utilisation de nouveaux logiciels métiers**.

Implanté en Champagne-Ardenne et dans l'Est de l'Île-de-France à Serris (77) et Sainte Geneviève-des-Bois (91), Plurial Novilia accueille près de 50 stagiaires et alternants chaque année.

REJOIGNEZ NOS ÉQUIPES

- NOS AVANTAGES POUR TOUS LES ÉTUDIANTS EN STAGE
- FRAIS DE TRANSPORTS 100% PRIS EN CHARGE
- RESTAURANT TICKETS
- PASS DÉCOUVERTE CULTURE & SPORT OFFERT
- ACCÈS AU LOGEMENT FACILITÉ GRÂCE À NOTRE RÉSEAU
- + LE PACK GAGNANT POUR LES ÉTUDIANTS EN STAGE LONGUE DURÉE
- RÉTRIBUTION MAJORÉE EN FONCTION DU NIVEAU DE VOTRE DIPLOME
- + UN LOGEMENT MEUBLE GRATUIT

POLE DEVELOPPEMENT RESSOURCES HUMAINES
21 PLACE PAUL AMOT 52100 SERRIS - 03 26 04 98 11

plurial-novilia.etudiant@plurial.fr

Plurial Novilia 
Groupe ActionLogement

AVEC QUI VOUS VOUS ENGAGEZ ?

“ Si vous êtes prêt à relever des défis dans un environnement de travail convivial, nous sommes prêts à vous confier un projet qui a du sens ! Nous vous donnons rendez-vous sur notre site internet pour postuler à cette offre et déposer votre candidature ! ”

VOUS AVEZ LE TALENT nous avons les métiers !

Avec plus de 400 experts dans le domaine de l'habitat, PLURIAL NOVILIA valorise vos compétences ! Rejoignez-nous !

- MAÎTRISE D'ŒUVRE** : Concevoir et réaliser les opérations immobilières
- MAINTENANCE ET RÉPARATION** : Répondre aux besoins de nos clients
- REMISE EN LOCATION** : Valider à quel point les logements de nos clients sont conformes aux normes de location
- LOCATION** : Commercialiser nos logements et les mettre en combinaison avec les demandes de nos clients
- RÉSEAU AGENCES** : Être proche de nos clients pour les accompagner dans leur quotidien
- RECOURS ET CONTENTIEUX** : Saisir et accompagner nos clients en difficulté et concilier des solutions pour y remédier
- GÉRANCE** : Garantir le paiement des loyers et charger ceux qui ne sont pas conformes de nos bases de données immobilières

et bien d'autres métiers encore...

PLURIAL NOVILIA en quelques chiffres:

Nattendez plus pour intégrer une entreprise humaine, agile et innovante !

- 32 160 LOGEMENTS LOCATIFS
- 630 LOGEMENTS RÉHABILITÉS
- 360 LOGEMENTS NEUFS LIVRÉS
- 13 AGENCES DE PROXIMITÉ
- 2 LE CR FRANCE
- TAUX DE SATISFACTION CLIENTS 89,4%*
- 383 SALARIÉS EMPLOYÉS

*Source: sondage "Niveau de satisfaction clients de Plurial Novilia" réalisé par Ipsos en 2014. N=1000 clients de Plurial Novilia.

“Le futur appartient à ceux qui croient en la beauté de leurs rêves”

Élisabeth Boudier

VOUS ÊTES ÉTUDIANT/ES ? CONSULTEZ NOS OFFRES DE STAGES OU D'ALTERNANCE ET DÉPOSEZ VOS CANDIDATURES :

www.plurial-novilia.fr

Plurial Novilia 
Groupe ActionLogement